

校内各院系：

因疫情原因，我校所有课程采用线上教学，导致网络负载加重、线上上课卡顿、手机端连接不上无线网等问题，主要原因是校园网原有带宽虽能保障日常的教学和办公，但当所有学生在教室线上学习、通过手机接入腾讯会议等软件进行视频、语音会话时，远超校园网带宽承载能力。为保障疫情期间线上教学工作的正常开展，提升学生线上教学效率，现教中心已经联系中国电信将出口带宽由原来的 1.5Gbps 临时提升至 10Gbps，并在竞智楼加装无线网络交换机，为大量并发互联网访问提供流量保证，同时配备了 2 位专业技术人员于每日上课期间去教学楼主动巡检，（联系电话：213539113995005388）现场解决各教室学生上课遇到的问题。此外，各位线上教学的老师在教学中还需注意以下操作：

一、各任课教师在条件允许的情况下要求各班级学生通过一体机或教师电脑登录腾讯会议等软件，集中组织学生收听课程，无特殊需要不建议每个学生手机都同时登陆同一个会议号。

二、各上课院系要负责提醒教师和学生等非技术人员不要私自插拔教室一体机的网线或更换 IP 地址，影响网络正常连接。如有问题联系现教中心技术人员处理。

三、在使用腾讯会议等软件进行线上教学时，如果出现短暂地卡顿、延迟、掉线等问题一般短时间内网络会自动恢复正常访问，如果长时间不能恢复，可联系现教中心技术人员。

四、使用学校教学平台进行线上出现问题，老师可在教学平台服务群里随时提出，我们安排 2 名技术人员以最快速度解决问题。

五、原来学校很多平台及资源访问只能在校内访问，疫情期间，如果需要在家访问校内平台及资源，请相关部门向现教中心提出申请，我们会通过 VPN 技术手段实现校外访问。

现代教育中心

2021 年 10 月 28 日